

# Festnetz-Auftrag Einzelverbindungsachweis (EVN)/Anforderung einer nachträglichen Verbindungsübersicht bei Rechnungsbeanstandung

**BITTE BEACHTEN** Die Beauftragung eines Einzelverbindungsachweises (EVN) bzw. Anforderung einer nachträglichen Verbindungsübersicht (bei Rechnungsbeanstandungen) ist aus Datenschutzgründen nicht über die Hotline, sondern ausschließlich in Schriftform möglich.

**KUNDENDATEN**

Frau  Herr  Firma      Titel, Namenszusatz

Kundennummer<sup>1</sup>       Buchungskonto<sup>1</sup>

Name/Firma

Vorname/ Ansprechpartner

Rückrufnummer

**EINZELVERBINDUNGS-NACHWEIS (EVN)**

Bitte stellen Sie mir künftig, mit meiner Rechnung, einen monatlichen Festnetz-EVN bereit.

Bitte ändern Sie meinen bestehenden Festnetz-EVN ab.

**DARSTELLUNG DER VERBINDUNGS-DATEN**

Die Zielrufnummern sollen  vollständig angezeigt<sup>2</sup>  um die letzten drei Ziffern gekürzt dargestellt werden.<sup>2</sup>

Vorwahl       Rufnummer   Weitere betroffene Anschlüsse gemäß separater Auflistung.

Nur bei Anlagenanschlüssen, Verbindungskurzübersicht nach Nebenstellen (kostenlos).

**Hinweis:**  
Wir speichern Ihre Verbindungsdaten gemäß Ihrer o. g. Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung (Service 0900 Rufnummern werden generell vollständig gespeichert). Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z. B. soziale Beratungsstellen) werden nicht aufgelistet. Der EVN gilt für alle Rufnummern des Anschlusses. Der erste EVN enthält nicht alle Verbindungen aus dem Abrechnungsmonat. Flatrate-Verbindungen werden nicht im EVN aufgelistet.

**NACHTRÄGLICHE VERBINDUNGS-ÜBERSICHT (BEI RECHNUNGS-BEANSTANDUNGEN)**

Bitte senden Sie mir im Rahmen meiner Rechnungsbeanstandung(en) eine nachträgliche Verbindungsübersicht für die nachfolgend genannte(n) Festnetz-Rechnung(en). Mir ist bekannt, dass der Telekom aus Datenschutzgründen nur die Daten der letzten 80 Tage vorliegen.

Rechnungsnr.  vom

Rechnungsnr.  vom

Rechnungsnr.  vom

**LIEFERADRESSE NACHTRÄGLICHE VERBINDUNGS-ÜBERSICHT (BEI RECHNUNGS-BEANSTANDUNGEN)**

an Rechnungsadresse  an Vertragspartneradresse  an meine nachfolgende Bevollmächtigungsadresse (Bevollmächtigung bitte im Anhang beifügen)

Name/Firma

Vorname/ Ansprechpartner

Straße/ Hausnummer

Land       PLZ       Ort

**INFORMATION VON MITBENUTZERN**

**Bei Anschlüssen in privaten Haushalten:**

Ich habe alle zu meinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des o. g. Anschlusses bzw. der o. g. Anschlüsse über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert und werde alle künftigen Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren.

**Bei Anschlüssen in Firmen und Behörden:**

Ich erkläre, dass alle Mitarbeiter über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert wurden und alle künftigen Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden. Ergänzend erkläre ich, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt wurde, bzw. dass dies gemäß den gesetzlichen Vorschriften nicht erforderlich war.

**Hinweis:**  
Aus rechtlichen Gründen dürfen wir einen EVN nur dann bereitstellen, wenn Sie die für Sie zutreffende Erklärung hier angekreuzt haben.

**UNTERSCHRIFT** Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag/fordere ich die nachträgliche Verbindungsübersicht an.

Datum, Unterschrift des Kunden

**VERSAND-INFORMATION**

**Privatkunden** senden den unterschriebenen Auftrag bitte

- per Post an Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53171 Bonn.
- Sparen Sie Porto und helfen Sie uns gleichzeitig, die Umwelt zu schützen: Laden Sie das von Ihnen ausgefüllte und unterschriebene Formular einfach über [www.telekom.de/kontakt/e-mail-kontakt/festnetz/aenderung-mit-formular](http://www.telekom.de/kontakt/e-mail-kontakt/festnetz/aenderung-mit-formular) hoch. Schnell, bequem und günstig.

**Geschäftskunden** senden den unterschriebenen Auftrag bitte

- eingescannt per E-Mail an Kundenservice-gk@telekom.de
- per Post an Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53169 Bonn

<sup>1</sup> Kundennummer und Buchungskonto finden Sie auf Ihrer Telekom Rechnung.  
<sup>2</sup> Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Zielrufnummern vollständig dargestellt.