

Anmelden für die CallYa Komfort-Aufladung

Nie wieder ohne CallYa-Guthaben unterwegs sein

Laden Sie Ihre CallYa-Karte ganz einfach und bequem elektronisch auf – ohne Vodafone CallNow-Karten.

Vorteile

- Bequemes Aufladen per Handy – direkt vom Bankkonto, bis zu 150 Euro in 30 Tagen
- Unabhängig von Ladenöffnungszeiten
- Volle Kostenkontrolle
- Automatische Aufladung von mindestens 15 Euro, sobald Ihr CallYa-Guthaben unter 5 Euro fällt
- Automatische Aufladung, wenn Ihr CallYa-Guthaben nicht ausreicht, um den monatlichen Basispreis Ihres Tarifs oder Ihrer Option abzubuchen
- Den aufgeladenen Betrag können Sie sofort nutzen.

Registrieren für die CallYa Komfort-Aufladung

- Unter vodafone.de
- In der MeinCallYa-App unter „Aufladen“
- Auf wap.meincallya.de über Ihren Internet-Browser
- Oder mit dem Formular auf [Seite 2](#): ausfüllen, ausdrucken, unterschreiben, dazu noch eine Kopie Ihrer EC-Karte machen. Beides schicken Sie an die Adresse oder Fax-Nummer auf dem Formular.

Wichtig: Hat Ihnen jemand Ihre CallYa-Karte geschenkt oder verkauft? Dann sind bei uns noch die Daten des ursprünglichen Käufers gespeichert. Wollen Sie Ihre CallYa-Karte auf Ihren eigenen Namen übernehmen? Lassen Sie einfach den ursprünglichen Käufer der CallYa-Karte die Einverständniserklärung auf dem Formular unterschreiben.

So funktioniert's

- Sie registrieren sich auf vodafone.de, in der MeinCallYa-App oder auf wap.meincallya.de: Sie geben Ihre persönlichen Daten und Ihre Bankverbindung an. Dann überweisen Sie zur Bestätigung 15 Euro per Sofortüberweisung. Der Betrag wird Ihrem CallYa-Konto gutgeschrieben.
- Falls Ihr Guthaben unter 5 Euro fällt oder nicht für den monatlichen Basispreis Ihres Tarifs reicht, buchen wir automatisch 15, 25 oder 50 Euro auf Ihr CallYa-Konto – auch wenn Sie im Ausland sind. Den Betrag legen Sie fest. Sie bekommen zur Info eine SMS.
- Fertig! Das Geld können Sie sofort nutzen. Es wird in den nächsten Tagen von Ihrem Bankkonto abgebucht.
- **Voraussetzungen:** Sie sind mindestens 18 Jahre, haben ein deutsches Bankkonto und nehmen am Lastschriftverfahren teil.

Komfort-Aufladung verwalten

Sie können Ihre Komfort-Aufladung jederzeit verwalten:

- Kostenlos über den CallYa KontoServer unter **22 9 22**. Auch aus dem Ausland erreichbar.
- Im MeinCallYa-Portal unter wap.meincallya.de
- Oder sprechen Sie mit dem CallYa-Team unter **0172 229 0 229**. Der Anruf kostet so viel wie ein Anruf im deutschen Vodafone-Netz.

Tip: Schützen Sie die Komfort-Aufladung mit einer PIN. So können nur Sie Geld von Ihrem Bankkonto auf Ihr CallYa-Konto laden – falls Sie Ihr Handy mal verleihen wollen.

Viel Spaß mit unseren Services!
Ihr CallYa-Team

Anmelden für das Aufladen vom Bankkonto: die CallYa Komfort-Aufladung

Bitte vollständig **ausfüllen, unterschreiben, gegebenenfalls unterschreiben lassen** und dann per Post an:

Vodafone GmbH
Vodafone-Kundenbetreuung/OAD
40875 Ratingen

Oder per Fax an: **02102 98 65 75**

1. Angaben des Kunden

CallYa-Nr.

Name

Vorname

Straße, Nr.

PLZ

Ort

Geburtsdatum

2. Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren

Ja, ich will am bequemen SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen. Damit kann ich mein CallYa-Konto mit 15, 25 oder 50 Euro über die Tastatur meines Handys aufladen. Wenn weniger als 5 Euro auf meinem CallYa-Konto sind und mein Guthaben nicht für die Abbuchung von Basispreisen für Tarife oder Optionen reicht, werden automatisch 15 Euro aufgeladen. Ich bin 18 Jahre oder älter und Inhaber des genannten Bankkontos, siehe SEPA-Mandat.

Zur Teilnahme am SEPA-Lastschrift-Verfahren füllen Sie bitte das angehängte SEPA-Mandat vollständig aus und unterschreiben es.

Sie haben Ihre CallYa-Karte nicht selbst bei Vodafone gekauft? Tragen Sie hier bitte die Angaben des bisherigen CallYa-Kunden ein:

Name

Vorname

Straße, Nr.

PLZ

Ort

Geburtsdatum

Ort Datum

Ich bin damit einverstanden, dass meine CallYa-Karte auf die unter 1. genannte Person übertragen wird.

Unterschrift des
bisherigen
CallYa-Kunden

Wichtig:

- Legen Sie Ihrem Auftrag bitte eine Kopie Ihrer EC-Karte bei – und zwar Vorder- und Rückseite. Auf den Kopien muss zu erkennen sein: Kontoinhaber, die Kontonummer, Bankleitzahl und die Unterschrift. Sonst können wir den Auftrag leider nicht bearbeiten.
- Sie haben Ihre CallYa-Karte nicht selbst bei Vodafone gekauft? Dann legen Sie Ihrem Auftrag bitte auch eine lesbare Kopie Ihres Personalausweises bei (Vorder- und Rückseite). Sonst können wir die CallYa-Karte nicht auf Sie übertragen. Bitte teilen Sie uns auch ein neues Kunden-Kennwort mit.

SEPA-Basis-Lastschrift-Mandat

Bitte beim zugehörigen Vertrag belassen!



Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Deutschland
Zahlungsempfänger-ID: DE26ZZZ00000006194

Kundennummer/Rufnummer

Wird von Vodafone ausgefüllt
Mandatsreferenz (UMR)

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Vodafone GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Vodafone GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kundendaten

Name des Zahlungspflichtigen

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort, Land

IBAN

BIC

Unterschrift

Ort

Datum

Unterschrift des Zahlungspflichtigen

Hinweis: Meine/Unsere Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich/wir von meinem/unserem Kreditinstitut erhalten kann/können.